

COMMENT UTILISER LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un **retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.**

Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service Après-Ventes se réservera le droit de refuser le colis et ainsi de vous le renvoyer.

1

ENVOI DU FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Signalez votre intention de retourner un produit en nous **renvoyant le formulaire en page 2** entièrement complété à l'adresse suivante :



CASAL SPORT
Service Retour-Rétractation
1 rue Blériot
ZAC Activéum
67129 MOLSHEIM Cedex

2

DOCUMENTS POUR RETOURNER VOTRE COLIS

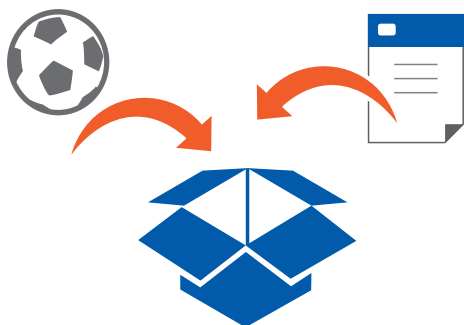
À réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les **documents nécessaires au retour de votre colis.**



3

RENOI DE LA MARCHANDISE

Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?



- Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus
- Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine
- Insérez dans le colis le document intitulé " Bon de retour"
- Indiquez l'adresse de retour sur le colis :

4

VOTRE REMBOURSEMENT

À réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email de notre plateforme de **paiement Paybox** vous confirmant le remboursement.



INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour certains produits et notamment :

- Les enregistrements audio et vidéo (CD et DVD) et les logiciels informatiques dont l'emballage est ouvert par le client,

- Les produits marqués ou personnalisés pour le client,
- Les produits qui ne sont pas retournés dans leur emballage d'origine complet.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site dans la rubrique Conditions Générales de Ventes.



STIMULER LA PRATIQUE
DU SPORT ENSEMBLE

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Formulaire de rétractation : Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de

CASAL SPORT
Service Retour-Rétractation
1 rue Blériot
ZAC Activéum
67129 MOLSHEIM Cedex

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/ reçu le (*)

Numéro de commande

Nom du (des) des consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur (s)

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

